



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa  
Gipuzkoako Urak

Blanca Vinuesa eraikina  
Portuetxe, 16 - 1. solairua  
20018 Donostia  
Tfnoa: 900 32 22 22 / 943 00 22 22  
bulegobirtuala@gipuzkoakour.eus  
www.gipuzkoakour.eus

**AENOR**

KALITATE  
KUDEAKETA

ISO 9001

## INFORME TECNICO PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN Y MONOTORIZACIÓN TANTO A NIVEL DE DISPOSITIVO COMO A NIVEL DE CIBERSEGURIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE FIREWALL

### Criterio de valoración

Criterios cuya cuantización dependa de un juicio de valor: hasta un máximo de 42 puntos.

- Servicio de monitorización de los Firewalls: hasta 20 puntos Se valorará la adecuación, viabilidad, operatividad y efectividad de los servicios de monitorización, gestión y alerta temprana en 24/7 de los firewalls. Asimismo, se valorará positivamente la inyección diaria de los IoC (Indicadores de compromiso).
- Informes mensuales: hasta 10 puntos Se valorará la calidad y coherencia de los informes mensuales propuestos.
- Mejoras: hasta 12 puntos Se valorará la idoneidad y adecuación de las mejoras presentadas

### OFERTAS PRESENTADAS

Al presente concurso concurre UNA oferta:

- S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD

#### **S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD: 35 puntos**

Se presenta la documentación necesaria para hacer la valoración que se solicita en el pliego. A continuación, vamos a hacer referencia a las características que de cada punto.

- **Servicio de monitorización de los Firewalls:17 Puntos**
  1. Servicio de Monitorización 24x7:



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa  
Gipuzkoako Urak

Blanca Vinuesa eraikina  
Portuetxe, 16 - 1. solairua  
20018 Donostia  
Tfnoa: 900 32 22 22 / 943 00 22 22  
bulegobirtuala@gipuzkoakour.eus  
www.gipuzkoakour.eus

**AENOR**

KALITATE  
KUDEAKETA

ISO 9001

Se garantiza una monitorización continua las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Esto asegura que cualquier anomalía o incidencia será detectada de inmediato, minimizando el tiempo de respuesta y mitigando posibles riesgos de seguridad.

2. Servicio de Operación en Caso de Incidente Grave 24/7:

Además de la monitorización, el servicio incluye la capacidad de operación inmediata en caso de incidentes graves, también bajo un esquema de 24x7. Esto significa que, ante cualquier incidente crítico, el equipo estará disponible en todo momento para tomar las acciones necesarias y resolver el problema lo antes posible.

3. Servicio de Operación y Gestión de Equipos de Red y Seguridad 8x5:

Para las operaciones y gestiones regulares del equipo de red y seguridad, se ofrece un servicio bajo modalidad 8x5. Esto asegura una gestión adecuada y constante durante los días laborales, abarcando tanto el cluster de Palo Alto como el firewall perimetral del Fortinet.

4. Implantación de un Proceso Automatizado para la Inyección Diaria de Indicadores de Compromiso (IoC):

La propuesta incluye la implementación de un proceso automatizado que permitirá la inyección diaria de IoC en los firewalls de Gipuzkoako Urak. Este proceso es fundamental para mantener los sistemas actualizados frente a las últimas amenazas conocidas, mejorando la capacidad de respuesta y defensa de los firewalls.

5. Descripción del Servicio de Alertas: La propuesta detalla exhaustivamente cómo se llevará a cabo el servicio de alertas. Esta descripción incluye:

- Mecanismos de Detección y Notificación: Se explica claramente cómo se detectarán las anomalías y cómo se notificará al personal pertinente. Esto incluye la



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa  
Gipuzkoako Urak

Blanca Vinuesa eraikina  
Portuetxe, 16 - 1. solairua  
20018 Donostia  
Tfnoa: 900 32 22 22 / 943 00 22 22  
bulegobirtuala@gipuzkoakour.eus  
www.gipuzkoakour.eus

**AENOR**

KALITATE  
KUDEAKETA

ISO 9001

utilización de herramientas avanzadas para la detección de amenazas y la generación de alertas en tiempo real.

- **Procedimientos de Respuesta:** Se detallan los procedimientos específicos a seguir una vez que se genere una alerta. Esto abarca desde la confirmación y análisis del incidente hasta la implementación de medidas correctivas y preventivas.
- **Escalabilidad y Flexibilidad del Servicio:** Se describe cómo el servicio es escalable y puede adaptarse a las necesidades cambiantes de Gipuzkoako Urak, asegurando que siempre haya capacidad para responder adecuadamente a cualquier incidente, independientemente de su magnitud.

#### - **Informes mensuales: 8 Puntos**

La propuesta presentada destaca por la alta calidad y coherencia de los informes mensuales. Los informes están bien estructurados, son claros, precisos y proporcionan información detallada y relevante. Esta calidad en la elaboración de los informes asegura que Gipuzkoako Urak pueda mantener un control riguroso sobre la seguridad de sus sistemas y tomar decisiones informadas basadas en datos fiables.

En consecuencia, la nota otorgada refleja el cumplimiento pleno de las expectativas y la excelente calidad de los informes mensuales propuestos, valorando positivamente la capacidad de la propuesta para ofrecer una supervisión continua y detallada de la seguridad de los firewalls.

#### - **Mejoras: 10 Puntos**

La propuesta presentada destaca significativamente por las 9 mejoras ofertadas, cada una de las cuales aporta un valor considerable al servicio de monitorización de los firewalls. Estas mejoras no solo amplían la funcionalidad y la cobertura del servicio, sino que también demuestran un compromiso con la seguridad y la eficiencia operativa de Gipuzkoako Urak.



Gipuzkoako Ur Kontsorzioa  
Gipuzkoako Urak

Blanca Vinuesa eraikina  
Portuetxe, 16 - 1. solairua  
20018 Donostia  
Tfnoa: 900 32 22 22 / 943 00 22 22  
bulegobirtuala@gipuzkoakour.eus  
www.gipuzkoakour.eus

**AENOR**

KALITATE  
KUDEAKETA

ISO 9001

## RESUMEN

En la siguiente tabla se recogen todas las valoraciones:

Empresa	S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD
Puntuación	35

De todo lo anterior se deriva que la oferta que ha obtenido una mejor valoración en la puntuación técnica es S2 GRUPO SOLUCIONES DE SEGURIDAD, con una puntuación de 35 puntos.

**Donostian, 2024ko ekainaren 5an**



Joxemi Telera  
Director de Gestión



Josu Jaurieta  
Jefe Informática



Naiara Britt  
Técnico Informático

