

**ZERBITZUAREN
KONTRATAZIOA:**

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO:

**Gipuzkoako Urak-en 24 orduko telefono bidezko arreta-zerbitzua
Servicio de Atención Telefónica 24h de Gipuzkoako Urak**

Sektore publikoko kontratuei
buruzko indarreko araudiak
xedatzen duenaren arabera,
honako hau betetzen da:

En cumplimiento de lo dispuesto en
la Normativa de Contratos del Sector
Público vigente, se emite el siguiente

TXOSTENA:

INFORME SOBRE:

**KONTRATUAREN BEHARRA
ETA EGOKITASUNA**

**NECESIDAD E IDONEIDAD DEL
CONTRATO**

Kontratazio honen bidez, nahi da
GIPUZKOAKO URAK, S.A.U.
sozietateak Gipuzkoako Urak-en
24 orduko telefono bidezko arreta-
zerbitzua-n dauzkan beharrei
erantzutea da.

Mediante la presente contratación se
pretenden satisfacer las necesidades
de GIPUZKOAKO URAK S.A.U en
Servicio de Atención Telefónica 24h
de Gipuzkoako Urak.

Kontratu honen xedea ez ezik
edukia ere egokiak dira aurreko
paragrafoan deskribatutako
beharrei erantzuteko.

El objeto del presente contrato, así
como su contenido, son idóneos para
satisfacer las necesidades descritas
en el párrafo anterior.

Behar horiek kontratuaren
xedearekin duten lotura zuzeneko,
argia eta proportzionala da.

Dichas necesidades tienen relación
directa, clara y proporcional con el
objeto del contrato.

BALIABIDE URRITASUNA

INSUFICIENCIA DE MEDIOS

Entitate honek ez dauka behar adina pertsonalik eta baliabide materialik kontratuaren xede diren beharrei erantzuteko; entitatearen zerbitzura diharduen pertsonalak ere ezin diezaieke erantzun.

Esta entidad no cuenta con suficiencia de medios personales y materiales para cubrir las necesidades objeto de contratación, ni pueden ser ejecutadas por el personal que presta servicios a la entidad.

Hala, ez dago aurreikusita entitatearen gaur egungo lanpostuen artean horrelako jarduerak gauzatuko dituen lanposturik. Halaber, ohartarazten da entitate honek ez duela behar adina baliabide materialik jarduera horietarako.

En concreto, no se contempla en los puestos de trabajo actuales de la entidad, ningún puesto de trabajo cuyas funciones contemplen este tipo de actividades. Asimismo, se hace constar que esta entidad no dispone tampoco de medios materiales suficientes para estos mismos fines

KONTRATUAREN ZENBATETSIA

BALIO

Kontratoaren balio zenbatetsia **8.000.000,00** €koa da (BEZik gabe), SPKLren 101. artikuluan aurreikusitako moduan eta ondorioetarako kalkulatuta.

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO

El valor estimado del contrato asciende a **800.000,00** € (IVA excluido), calculado en la forma y a los efectos previstos en el artículo 101 de la LCSP.

LIZITATZAILEEI ZAIEN KAUDIMENA

Eskatzen diren kaudimen irizpideak kontratuaren xedeari lotuta daude eta harekiko proportzionalak dira.

SOLVENCIA EXIGIDA A LOS LICITADORES

Los criterios de solvencia exigidos están vinculados al objeto del contrato y son proporcionales al mismo.

ADJUDIKAZIO IRIZPIDEAK

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

Hainbat adjudikazio irizpide aplikatuko dira kontratua adjudikatzeko, guztiak kalitate-prezio erlazio onenaren printzipioan oinarritzen direnak.

La adjudicación se realizará utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

Balio judizio bidezko irizpideei 40%-ko haztapena aplikatuko zaie eta formula bidezko irizpideei 60%-ko haztapena.

Se ha optado por atribuir una ponderación de 40% a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor y de 60% a criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas

Arrazoi honengatik aukeratu da formula ekonomikoa:

La elección de la fórmula económica se justifica en:

Kontratazio publikoa gobernatzen duten oinarritzko printzipioak betetzen dira.

Cumple con los principios básicos que deben regir la contratación pública.

Formulak modu proportzionalean esleitzen dizkie puntuak aurkeztutako eskaintza ekonomikoei. Puntu gehienak eskaintza onenei esleitzen dizkie modu logiko batean eta, hala, eskaintza ekonomikoen artean egon litezkeen alde txikiek ez dituzte alde nabarmenak eragiten puntuak esleitzerakoan.

Asigna los puntos de manera proporcional a las ofertas económicas recibidas, asignando más puntos a las ofertas mejores y haciéndolo de forma lógica, evitando que diferencias poco significativas en las ofertas económicas generen diferencias significativas en la asignación de puntos.

Formulak ez du *a priori* definitzen inolako muga finkorik, esan nahi baita, ez du inolako punturik ipintzen hortik aurrera eskaintza hobetzea merezi ez duela zehaztuz, punturik esleitzen ez delako edo oso gutxi esleitzen direlako.

No determina a priori ningún umbral de saturación fijo, es decir, ningún punto a partir del cual no merece la pena mejorar la oferta porque no se asignen puntos o porque se asignen de manera poco significativa.

Formulak, azkenik, lizitazioaren prezioa hobetzen ez duten eskaintzei zero puntu esleitzeko helburuarekin betetzen du.

Lizitazio honetan, emakume eta gizonen arteko berdintasunerako adjudikazio irizpidea sartu da, martxoaren 16ko 1/2023 Legegintzako Dekretuko 22. artikulua araberak. Legegintzako dekretuaren bidez, emakumeen eta gizonen berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarik gabe bizitzeko Legearen testu batekina onartu zen.

KONTRATUAREN XEDEA LOTETAN EZ ZATITZEKO ERABAKIA

Kontratuaren xedea ez da zatitzen lotetan arrazoi hauengatik:

- Kontratuaren xedearen barruan dauden prestazioak modu independentean emanaz gero, zaildu egingo da kontratua zuzen betetzea ikuspuntu teknikoak.
- Kontratua zuzen betetzeko arriskua kontratuaren xedearen izaeran bertan dago: prestazioak modu koordinatuan ematea ezinbestekoa da, eta hori ezinezko gerta liteke xedea lotetan zatituko balitz eta hainbat kontratistak bete beharko balukete.

Para finalizar, cumple con el objetivo de asignar cero puntos a las ofertas que no mejoren el precio de licitación.

En la presente licitación se ha incluido un criterio de adjudicación para la igualdad de mujeres y hombres, conforme a lo exigido en el artículo 22 del Decreto Legislativo 1/2023, de 16 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Igualdad de Mujeres y Hombres y Vidas Libres de Violencia Machista contra las Mujeres.

LA DECISIÓN DE NO DIVIDIR EN LOTES EL OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato no se divide en lotes por los siguientes motivos:

- La realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificulta la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico.
- El riesgo para la no correcta ejecución del contrato proceda de la naturaleza del objeto del mismo, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes.



Donostian, 2024(e)ko uztailaren 15a

En Donostia, 15 de julio de 2024

Jn. / And JOXEMI TELLERIA