



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa  
Gipuzkoako Urak

Blanca Vinuesa eraikina  
Portuetxe, 16 - 1. solairua  
20018 Donostia  
Tfnoa: 900 32 22 22 / 943 00 22 22  
bulegobirtuala@gipuzkoakour.eus  
www.gipuzkoakour.eus



## INFORME TECNICO PARA LA CONTARTACIÓN DEL SERVICIO DE COMUNICACIONES TELEFONÍA MÓVIL EN EL ÁMBITO DE GIPUZKOAKO UR KONTSORTZIOA-GIPUZKOAKO URAK

### Criterio de valoración

Criterios cuya cuantización dependa de un juicio de valor: hasta un máximo de 20 puntos.

- Planes de transición del servicio: hasta 20 puntos En este capítulo se valorarán los procedimientos, organización del equipo, herramientas dispuestas por el licitador tanto en lo relativo al Plan de implantación como al Plan de Finalización, de forma que se garantice una transferencia del servicio con el menor impacto posible. Igualmente se valorarán los medios y facilidades dispuestos por el licitador, orientados a minimizar el impacto en la continuidad de los servicios y la asunción de compromisos y responsabilidades en ese ámbito.

### OFERTAS PRESENTADAS

Al presente concurso unconcurre UNA oferta:

- VODAFONE ESPAÑA S.A.U.

### S2 VODAFONE ESPAÑA S.A.U.: 20 puntos

Se presenta la documentación necesaria para hacer la valoración que se solicita en el pliego. A continuación, vamos a hacer referencia a las características que de cada punto.

- **Planes de transición del servicio: 20 Puntos**

En el caso de Vodafone, que actualmente está prestando el servicio de manera efectiva, no es necesario implementar un Plan de Transición del Servicio. Esto se debe a las siguientes razones:



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa  
Gipuzkoako Urak

Blanca Vinuesa eraikina  
Portuetxe, 16 - 1. solairua  
20018 Donostia  
Tfnoa: 900 32 22 22 / 943 00 22 22  
bulegobirtuala@gipuzkoakour.eus  
www.gipuzkoakour.eus

**AENOR**

KALITATE  
KUDEAKETA

ISO 9001

1. *Continuidad del Servicio:* Vodafone ya es el proveedor. Por lo tanto, no existe la necesidad de gestionar una transición entre dos entidades diferentes. El servicio seguirá siendo proporcionado bajo las mismas condiciones, sin requerir un cambio de infraestructura, de personal, ni de procesos.
2. *Ausencia de Riesgos de Interrupción:* Dado que no se realizará ningún traspaso de responsabilidades entre proveedores, no hay riesgos asociados a la desconexión o reconexión del servicio. Vodafone continuará operando bajo los mismos parámetros y estándares que ya están establecidos y probados.
3. *Consistencia en la Gestión del Servicio:* Con Vodafone, se garantiza la consistencia en la gestión del servicio, lo que contribuye a una mejor previsibilidad y estabilidad en las operaciones diarias. La continuidad evita los posibles inconvenientes que una transición podría ocasionar, tales como desajustes en la configuración del servicio, malentendidos en los niveles de servicio acordados, o retrasos en la resolución de incidentes.

## RESUMEN

En la siguiente tabla se recogen todas las valoraciones:

Empresa	Vodafone España S.A.U.
Puntuación	20

De todo lo anterior se deriva que la oferta que ha obtenido una mejor valoración en la puntuación técnica es VODAFONE ESPAÑA S.A.U., con una puntuación de 20 puntos.

Donostian, 2024ko Irailaren 3an

Joxemi Tellera

Director de Gestión

Josu Jauregi

Resp. Informática